



Voorwoord

In deze lente-editie lichten we jullie in over onze nieuwe e-mailadressen en onze toekomstige nieuwe website. We geven jullie nog eens een overzicht wie van ons je best contacteert bij welk type vragen.

We geven jullie ook enkele tips om de tuintjes te onderhouden zodat ze binnen enkele weken mooi in bloei staan.

Vervolgens schrijven we suggesties neer om de aankomende tuinfeesten te kunnen doorkomen zonder dat je burenen er last van hebben.

Tot slot vinden jullie een overzicht terug bij wie je terecht kan indien er toch een burenruzie zou ontstaan.

Veel leesplezier!

Voorzitter

Guido Claes

Directeur

Anja Schoeters

#4

lente 2018

Nieuwsbrief

Inhoud

[p2. Update e-mailadressen en website](#)

[p3. Enkele onderhoud tips voor je tuin in de lente](#)

[p4. Barbecueën en tuinfeesten: voorkom geluids- en rookoverlast voor de burenen](#)

[p5. Overzicht burenbemiddelaars](#)

Update e-mailadressen en website

Na een overgangperiode hebben alle werknemers van Volkswoningbouw sinds 01 maart 2018 een nieuw e-mail adres. Wij zetten ze nog even op een rijtje:

WIE CONTACTEERT U?

1. Steven Nijs via steven.nijs@vwbm.be :

⇒ u heeft vragen over:

- Uw inschrijving of kandidatuur (u heeft bv een aanvraag voor een andere woning lopen)
- Een eigendom

2. Katty Vancuyck via katty.vancuyck@vwbm.be :

⇒ u heeft vragen over:

- uw huurprijs en/of afrekeningen gemeenschappelijke delen
- problemen met uw woning

3. Matthias Carlens via matthias.carlens@vwbm.be :

⇒ u heeft vragen over:

- sociale problematiek of nood aan een luisterend oor
- huurachterstallen of openstaande facturen

4. U weet het niet? Via info@vwbm.be :

⇒ u kan hier ook terecht met vragen of problemen die discretie vereisen. E-mails naar dit e-mailadres komen rechtstreeks bij de directie terecht.

Vanaf eind april heeft volkswoningbouw ook een nieuwe website. Deze is nog steeds terug te vinden op www.volkswoningbouw.be. U kan er tal van documenten terugvinden, net zoals meer informatie over onze lopende projecten.

Nieuw is dat u vanaf dan herstellingswerken kan doorgeven via de website. Ook kan u ons rechtstreeks contacteren.

Natuurlijk zijn wij ook nog altijd te bereiken op het nummer 016/22.97.26 of aan het loket tijdens onderstaande openingsuren!

Maandag	13u30 tot 18u
Dinsdag	9u tot 12u
Woensdag	9u tot 12u
Donderdag	9u tot 12u
Vrijdag	9u tot 12u

Enkele onderhoud tips voor je tuin in de lente¹

Het uur is veranderd, we weten allemaal wat dat wil zeggen: de lente is EINDELIJK daar. Dat betekent ook dat je tuin weer in leven schiet. Het is dus dringend tijd voor een grondige schoonmaakbeurt, zodat jij én je burens optimaal van al het groen kunnen genieten.

Geef je gazon adem!

Iedereen houdt van een groen gazonnetje. De lente is de ultieme gelegenheid om je gazon voor te bereiden voor de (hopelijk) warme zomermaanden. Na de winter geef je je gras best weer wat zuurstof. Verwijder zeker dode resten en takken, indien nodig kan je ook bemesten. Je gras moet in ieder geval kunnen ademen om herop te leven!

Pak onkruid aan

Leuk of niet, ook onkruid wieden moet gedaan worden. Anders krijgt nieuwe begroeiing geen kans in het nieuwe bloeiseizoen. Let erop dat je altijd de volledige wortel verwijdert. Onkruiden wieden kan je handmatig doen, als dit té arbeidsintensief lijkt te zijn kan je ook **ecovriendelijke** onkruidverdelgers gebruiken. Pas in dit laatste geval wel op dat je geen naburige planten of - nog belangrijker – planten van je burens beschadigt.

Maai het gras niet te kort

Gras maaien kost tijd, maar het gras groeit net langzamer als u het wat langer laat. Het is gemakkelijker om wat vaker, maar minder kort te maaien. Langzaam groeiend gras dat wat langer wordt gelaten, heeft minder water en voeding nodig en kan tegen een stootje. Als de maaimessen wat hoger staan (3-4 cm), loopt je ook minder kans de groeikernen uit de grasplantjes te maaien. Het gras wat hoger afmaaien voorkomt dus ook lelijke kale bruine plekken.

Verwijderen van groene aanslag

Is uw bestrating of terras in de winter glad en groen uitgeslagen? Behandel deze dan met een milieuvriendelijke terrasreiniger. Groene en gladde aanslag wordt dan door de organische vetzuren verwijderd. Zo ziet uw terras er weer netjes uit en kan deze in de lente en zomer weer optimaal gebruikt worden.

Beeld jezelf eens in: zalig barbecueën in de warme zomerzon, midden in groene, gezonde en florerende tuin. Met deze tips is dit droombeeld vlot binnen handbereik!

¹ (hebbes, 2018 & Vindy, 2015)

Barbecueën en tuinfeesten: voorkom geluids- en rookoverlast voor de burenen²

Het aankomende goede weer brengt vele mensen op het idee om heerlijk in de tuin of op het balkon te gaan barbecueën, of een (tuin)feest te geven.

Woonplezier voor de één betekent niet automatisch woonplezier voor de ander

Het lijkt voor de meesten logisch maar het moet nog eens gezegd worden; alle lente- en zomergezelligheid wordt niet altijd door iedere buur gewaardeerd. Zeker niet op plekken waar mensen dicht op elkaar wonen, zoals in de meeste van onze wijken. In sommige gevallen leidt het zelfs tot de nodige irritaties tussen de burenen onderling. Er ontstaat een groter probleem wanneer deze irritaties omslaan in een (langdurige) burenruzie!

Geluids- en rookoverlast van de burenen

Bijvoorbeeld vanwege de aanhoudende acties voor barbecuevlees bij de slager, vanwege het behalen van een diploma of het aflopen van de examens. Voor de goede sfeer komt daar vaak muziek en (alcoholische) drank aan te pas. Daarnaast kunnen zo'n spontane feestjes tot in de late uurtjes voortduren, en om de koude te breken wordt er al eens een vuurkorf geplaatst. Zo'n avonden gaan dus niet alleen gepaard met heel wat geuren, maar ook met rookontwikkeling en toenemend geluidsvolume.

Voorkomen is beter dan genezen: enkele tips

Voorkomen van eventuele burenruzies is beter en gemakkelijker dan deze op te lossen. Daarom geven we nog enkele tips die kunnen bijdragen aan het woonplezier en leefklimaat in jullie wijk.

- Kondig, indien mogelijk, een feest- of barbecueavond tijdig bij uw burenen aan, steek desnoods een briefje in de brievenbus.
- Zet de muziek op een lage volumestand en zet deze uit als het laat wordt.
- Probeer het stemvolume eveneens laag te houden, zeker wanneer de nachtelijke uren aanbreken. Uw buurman of -vrouw moet morgen misschien werken.
- Stel de barbecue of pizzaoven zo op, dat de burenen zo weinig mogelijk last ondervinden van vrijkomende stook- en eetluchten.

Uiteraard kan het nog steeds dat deze suggesties niet helpen. Indien een mogelijk gesprek, waar je de ondervonden hinder aan je buurman wil duidelijk maken, dreigt te escaleren, laat dan het gesprek voor wat het is. Je kan dan beter je irritatie en je wensen op een ander, meer geschikt moment proberen aan te kaarten.

² (SRK, 2016)

Burenbemiddeling

Bieden de hierboven genoemde tips nog steeds geen oplossing, denk dan eens aan burenbemiddeling. Beide burenen moeten hier wel mee instemmen, maar het is vaak beter dan dat de politie betrokken moet worden.

De burenbemiddelaars volgden allemaal een opleiding. Daarom zijn ze goed in staat om een **onpartijdige** oplossing te vinden voor de oorzaak van de burenruzie. Vaak kan hiermee vermeden worden dat de vrederechter een uitspraak moet doen over de situatie!

Hieronder vind je terug waar je in jouw gemeente terecht kan voor een burenbemiddelaar:

Herent

burenbemiddeling@herent.be

Tel. 016/85.34.00

Haacht

burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be

Tel. 016/26.78.01

Wijgmaal (Leuven)

preventie@leuven.be

Tel. 016/21.06.97

Baal (Tremelo)

preventie@tremelo.be

Tel. 016/61.63.04

Begijnendijk

Preventie@begijnendijk.be

Tel. 016/61.63.04

Boutersem

Anja.strouven@ocmw.boutersem.be

Tel. 016/73.44.78