

Voorwoord

De herfst begint bijna, voor ons betekent dat de start van een nieuwe huurberekening. Op de volgende pagina kan je lezen wat we mogelijks nog nodig hebben.

We geven je eveneens wat tips om veilig om te gaan met gas.

Tot slot kan je de bevindingen lezen van de tevredenheidsmeting door Lies, onze jobstudent.

Als je niet gebeld geweest bent door Lies, kan je best pagina 3 & 4 goed lezen. Je moet dan nog zaken aanleveren.

Veel leesplezier!

Voorzitter

Guido Claes

Directeur

Anja Schoeters

#5

Najaar 2018

Nieuwsbrief

Inhoud

p.2 Huurberekening 2019

p.3 Bevraging jobstudent Lies

p.4 Winterkou & Verwarming

p.6 Buurtsportdag te 's Herenwegveld

Huurberekening voor januari 2019

Zoals elk jaar zal er op 01/01/2019 opnieuw een herberekening van de huurprijs plaatsvinden aan de hand van de inkomsten van drie jaar geleden: **inkomsten van 2016 – aanslagjaar 2017**.

Wij kregen deze inkomsten al van de dienst belastingen, U moet ons hiervoor dus **niets** meer bezorgen.

1. INKOMSTEN

ENKEL indien uw huidige **inkomsten gewijzigd** zijn tegenover de inkomsten van 2016 – aanslagjaar 2017, dient u ons de **drie huidige loonfiches** te bezorgen of een **attest van het vervangingsinkomen** (attest werkloosheidsuitkering, attest ziekenfonds, de laatste geïndexeerde pensioenfiche) van **al de leden van het gezin**. Wij houden rekening met de huidige inkomsten als deze 20% lager liggen dan tegenover de inkomsten van 2016.

2. INVALIDITEIT

Huurders die erkend zijn als **invalide** met een percentage **vanaf 66%** moeten ons het juiste en meest **recente attest** bezorgen. Dit kan u aanvragen bij uw **ziekenfonds** ofwel bij de dienst legernuotkomingen aan gehandicapten (Zwarte Lieve Vrouwstraat Brussel).

Wij moeten in het bezit zijn van het juiste attest of wij kunnen geen rekening houden met een eventuele invaliditeitskorting!

Huurders erkend als **invalide** door de **FOD** moeten ons **niets** bezorgen. Wij krijgen deze gegevens doorgestuurd.

3. CO-ouderschap

Voor **kinderen in co-ouderschap** die **niet** bij u zijn **gedomicilieerd** moet u een **verklaring** bezorgen van u en uw ex-partner dat de kinderen de helft van de tijd bij u verblijven. Als wij niet in het bezit zijn van deze verklaring kan er geen rekening mee worden gehouden in de huurberekening.

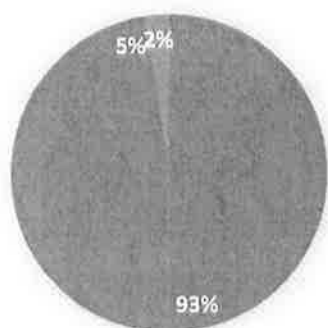
Mogen wij U vragen om ons de gevraagde formulieren vóór **05/10/2018** te bezorgen zodat wij u tijdig de juiste huurberekening kunnen bezorgen. Bij vragen kan u steeds terecht bij Katty Vancuyck via 016/22.97.26 of katty.vancuyck@vwbm.be.

Bevraging jobstudent Lies

De meesten onder jullie zullen het gemerkt hebben, in augustus hadden wij een jobstudent. Lies heeft ondermeer heel wat huurders opgebeld voor een korte bevraging over onze werking en het updaten van de contactgegevens. In totaal heeft ze 305 huurders kunnen bevragen.

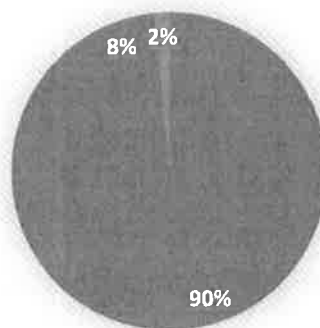
De vragen die Lies stelde gaan van de duidelijkheid van onze briefwisseling tot de snelheid dat de telefoon opgenomen wordt en vragen beantwoord worden. We zijn blij te vernemen dat jullie in grote lijnen tevreden zijn van ons.

Voldoende telefonisch te bereiken



■ Ja ■ Nee ■ Soms

snelle behandeling vraag via antwoordapparaat



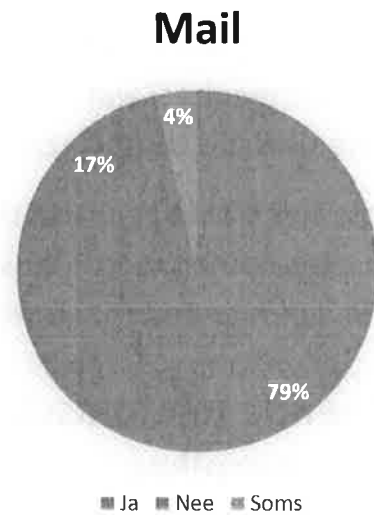
■ Ja ■ Nee ■ Soms

We merkten echter dat heel wat mensen onder jullie denken dat wij enkel in de voormiddag telefonisch te bereiken zijn. Daarom herhalen wij nog even onze openingsuren:

	Openingsuren kantoor	Telefonisch te bereiken
Maandag	13u30 tot 18u	8u tot 12u en 13u tot 18u
Dinsdag	9u tot 12u	8u tot 12u en 13u tot 17u30
Woensdag	9u tot 12u	8u tot 12u en 13u tot 17u30
Donderdag	9u tot 12u	8u tot 12u en 13u tot 17u30
Vrijdag	9u tot 12u	8u tot 12u en 13u tot 15u30

Op vlak van onze communicatie via mail geven jullie aan dat het in grote lijnen goed verloopt. 17% van de bevroagden vindt echter dat wij niet snel genoeg reageren. We zullen er in de toekomst dan ook aan werken om sneller te reageren!

Ook raden we jullie allemaal aan onze website www.volkswoningbouw.be eens te bekijken. Hier staat nog heel wat interessante informatie op. 63% van jullie heeft de website namelijk nog niet bekeken.



Lies vroeg ook nog naar de volgende zaken: recente telefoonnummers, e-mailadressen en brandverzekeringen van de inboedel.

Gelieve ons zo snel mogelijk een bewijs te bezorgen dat de inboedel verzekerd is!

Indien je een **recent telefoonnummer** of een **e-mailadres** hebt, kan je dat steeds laten weten via info@vwbm.be.

Winterkou en je verwarming

Volkswoningbouw is volop bezig met haar wijken heel wat energievriendelijker te maken. Naast de verschillende renovatiewerken op vlak van isolatie, plaatsen we daar waar nodig ook efficiëntere verwarmingsketels.

Zo vervangen we dit voorjaar nog de mazoutketels in Haacht door efficiëntere gasketels. Daarom geven we voor al onze nieuwe en al bestaande gasgebruikers enkele tips om veilig om te gaan met gas.

Veilig omgaan met gas

Hoewel gas algemeen beschouwd wordt als een veilige energiebron moet je als gebruiker toch voorzichtig blijven. De meeste ongevallen met gas worden veroorzaakt door **verouderde gasinstallaties**, het **gebrek aan onderhoud** of **onvoorzichtig gedrag**. Daarom geven wij enkele preventietips mee.

Preventietips

- Houd de **leidingen** en de meter in **goede staat**. Vermijd aantasting door roest, herschilder indien nodig.
- gebruik de leidingen **niet** om er **zware voorwerpen** aan op te hangen, zoals een fiets of een drooglijn.
- **Sluit** de toevoeropening van de **verluchttingsroosters** in de ruimte van uw verbrandingstoestel **nooit af**. Zeker niet in de winter, wanneer u intensief verwarmt.
- Een **gasslang** van het fornuis is in regel niet langer dan 2 meter, is bevestigd met 2 spanningen en wordt **om de 2 jaar vervangen**. Op deze gasslang staat steeds een vervaldatum geprint. Kijk dit na indien u niet zeker bent. Gebruik liefst een stalen gevlochten gasslang.
- Wil je **controleren op lekken**? Gebruik dan **geen aanstekers of lucifers** maar smeer zeepsop rond de buisverbindingen. Luchtbelletjes geven aan dat er een lek is.
- Houd kinderen uit de buurt van de gasfornuis.
- Sluit de hoofdkraan als u het gas lange tijd niet gebruikt (bijvoorbeeld tijdens vakanties).

Toch een gasgeur?

Binnen

- Aardgas is van nature reukloos. De netbeheerder voegt er een geur aan toe zodat iedereen gas tijdig kan ruiken (typische **geur van rotte eieren**).
- **Verlucht** de ruimte indien mogelijk (zo hoog mogelijk verluchten voor aardgas en zo laag mogelijk voor andere gassen zoals LPG, butaan, propaan).
- Gebruik **nooit schakelaars** of elektrische toestellen (lichten, deurbel).
- Informeer de **brandweer** (112) en de netbeheerder (telefoonnummer staat op uw factuur) en geef ze duidelijke informatie over het type woning, specificaties gasaansluiting, lek,...
- **Sluit het gas af** in de woning als dit op een veilige manier kan.
- **Waarschuw** de burens (kloppen, niet aanbellen) als je zelf geen gasaansluiting hebt.
- **Verlaat** de woning (geen lift gebruiken) als het lek aanzienlijk is.

Buiten

- Hou **ramen en deuren** van je woning **dicht**. Verlaat je woning, maar niet langs de kant waar de gasgeur hangt.
- Weet je waar middendruk- of hogedrukleidingen voor gas lopen, meld dit dan zo snel mogelijk aan de **brandweer**.

Buurtsportdag te 's Herenwegveld

Op 1 augustus was er een geweldige buurtsportdag in onze wijk 's Herenwegveld te Herent. Ook Volkswoningbouw was aanwezig. Met een infostand over renovatiewerken en een wedstrijd!



Gaat er een activiteit door in jouw wijk? Breng ons zeker op de hoogte zodat ook wij aanwezig kunnen zijn! Dat kan naar info@vwbm.be.